

## „Süti” (cookie)-szabályzat

Azért használunk „sütiket” (cookie-k) a PROCESS 2008 Marketing és Oktatási Betéti Társaság (PROCESS 2008 Bt.) [www.zoocity.hu](http://www.zoocity.hu) weboldalán, hogy javíthassunk a Látogatónak szánt szolgáltatásokon. Néhány általunk használt „süti” (cookie) elengedhetetlen az egyes szolgáltatások megfelelő működése érdekében, mások információkat gyűjtenek a weboldal használatával kapcsolatban (statisztikák), hogy még kényelmesebb és hasznosabb oldalt teremthessünk. Néhány „süti” (cookie) csak átmeneti és eltűnik, ha bezárásra kerül a böngésző, de vannak tartós változatok is, melyek egy ideig a számítógépén maradnak. Néhány süti pedig harmadik fél által kerül elhelyezésre és a harmadik fél által kerül visszaolvasásra.

Néhány „süti” (cookie) feltétlenül szükséges az oldal működéséhez, míg másokat a teljesítmény és a felhasználói élmény növelése érdekében használunk.

### A szabályzatban található főbb fogalmak meghatározása

Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személyek, akikre vonatkozóan az Adatkezelő hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat kezel.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

### Mik is azok a „sütik” (cookie-k)?

A süti vagy más néven cookie egy betűből és számokból álló információcsomag, amit az adott honlap első látogatása alkalmával a webszerver küld az Ön böngészőjének (legyen az számítógép, okostelefon, tablet stb.) azzal a céllal, hogy elmentse az internetes beállításait. A mentés révén, mikor Ön visszatér ugyanarra a honlapra – ugyanarról az eszköztől –, akkor a böngészője kommunikál a webszerverrel, felismeri, hogy már nem először jár az adott lapon, és ennek megfelelően – bizonyos esetekben – a korábbi beállításainak megfelelő honlapot tud visszaadni/betölteni.

### Mire használjuk fel a „sütiket” (cookie-kat)?

A PROCESS 2008 Marketing és Oktatási Betéti Társaság (PROCESS 2008 Bt.) [www.zoocity.hu](http://www.zoocity.hu) weboldalán használt „sütik” cookie-k a weboldal optimális működéséhez feltétlenül szükséges „sütik” cookie-k.

#### **A tartós „sütik” cookie-k:** ezek a cookie-k

- segítséget nyújtanak a honlapon történő mozgásban, megjegyzik a Látogató egyes oldalakon végzett műveleteit, valamint felismeri a Látogatót, ha bejelentkezik a weboldalra,

- nem tárolnak olyan adatokat a Látogatóról, hogy milyen oldalakat nézett meg az interneten, vagy amelyeket marketing célból lehetne felhasználni, továbbá nem tárolnak személyes adatokat,
- a Látogató eszközén maradnak a „sütikben” cookie-ban meghatározott ideig,
- minden alkalommal aktiválódnak, amikor a Látogató meglátogatja a weboldalt.

### **Átmeneti (Session) „sütik” cookie-k:**

A „sütik” cookie-k közül vannak olyanok, amelyek nélkülözhetetlenek a Weboldal és annak egyes funkciói működéséhez, a Weboldalon történő navigáláshoz. A testreszabott kiszolgálás és a bejelentkezési folyamat elősegítése érdekében a rendszer „*session cookie*”-val (munkamenet „süti” cookie) azonosítja a Látogató számítógépét. Amennyiben a Látogató csak a böngésző ablakot zárja be, a böngésző ablakának újraindításakor bejelentkezett státusz fogadja. Ezek a „sütik” cookie-k nem gyűjtnek a Látogatóról olyan információkat, amelyekkel őket azonosítani lehetne (személyes adat), amelyeket marketing célból fel lehetne használni, illetve amelyek emlékeznének arra, hogy a Látogató milyen más weboldalakon, vagy a weboldal milyen aloldalain járt.

### **Analitika „sütik” cookie-k:**

Az oldal látogatási és használati statisztika készítéséhez Google Analytics-et használunk, ami "sütiket" (cookie-keket) használ feladatai ellátásához. A Google Analytics egy harmadik fél által kezelt szoftver, mely csak és kizárólag összesített, anonim adatokat gyűjt arról, hogy az oldalra látogatók hogyan használják a weboldalunkat. Az összesített anonim adatokat statisztika készítésére használjuk. Ennek segítségével állnak rendelkezésünkre olyan információk, mint például a weboldal látogatásainak átlagos ideje, vagy például a látogatottság mérése. A Google Analytics nem kezel semmilyen az Ön által megadott személyes adatot, valamint önt személy szerint semmilyen formában nem azonosítja.

A Google által használt "sütikről" (cookie-król) itt kaphat további információt:

<https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

### **Facebook „sütik” cookie-k:**

A weboldal a jobb kiszolgálási élmény elérése céljából Facebook eszközöket foglal magában, amik "sütiket" (cookie-keket) használnak feladataik ellátásához. Ezek az eszközök egy harmadik fél által kezelt szoftverek, amelyek többek közt növelik a felhasználói élményt az által, hogy közösségi interakcióra adnak lehetőséget, valamint statisztikai adatokat gyűjthetnek.

A Facebook által használt "sütikről" (cookie-król) itt kaphat további információt:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

### **Facebook Remarketing:**

Az Adatkezelő a Facebook remarketing pixelét használja a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, ún. remarketing lista építése céljából. Így a Weboldal meglátogatása után külső szolgáltató - például a Facebook - internetes webhelyeken hirdetéseket jeleníthet meg. A remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A látogató személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

## Szerverünk által használt „sütik” (cookie-k)

Típus	Név	Cél	Érvényesség
remarketing süti	_fbp	Ez a cookie segít hirdetéseinket azoknak, akik már meglátogatták honlapunkat, ha a Facebookon vagy a Facebook reklámmal működő digitális platformon vannak.	4 hónap
átmeneti (session) süti	cookie_notice_accepted	A cookie kezelésről szóló tájékoztatás elfogadásának állapota.	a munkamenet végéig
marketing süti, harmadik fél süti	datr	Ha a webböngésző elérte a facebook.com webhelyet, akkor ez segít a Facebooknak azonosítani a gyanús bejelentkezési tevékenységet.	2 év
marketing süti, harmadik fél süti	fr	A Facebook használja, hogy hirdetések tudjon eljuttatni a felhasználónak, például harmadik féltől származó ajánlattételre alapuló hirdetéseket. Valamint lehetővé teszi a "Kövesse velünk a Facebookon" és a "Like" gombok ellenőrzését.	3 hónap
marketing süti, harmadik fél süti	sb	Lehetővé teszi a "Kövesse velünk a Facebookon" és a "Like" gombok vezérlését, valamint összegyűjti a nyelvi beállításokat, és megosztja az oldalt.	2 év
harmadik fél süti	locale	Ez a cookie egy Facebook cookie, amely azonosítja a felhasználó nyelvét és országát.	7 nap
harmadik fél süti	wd	Ez a cookie tárolja a böngésző ablakának méreteit, és a Facebook használja	7 nap

		az oldal megjelenítéséhez, vagyis ez a cookie nyomon követi, melyik képernyőfelbontást használják minden látogatás során.	
harmadik fél süti	tr	Ez a cookie a Facebook segítségével különféle hirdetési szolgáltatásokat kínál, beleértve a harmadik féltől származó hirdetőik valós idejű ajánlatait.	a munkamenet végéig
harmadik fél süti	dpr	Ezeket a cookie-kat a Facebook használja a társadalmi megosztás és a Facebook-szolgáltatások integrációjának támogatására.	15 nap
harmadik fél süti	sfau	Ez a cookie a hibás bejelentkezési kísérletek követően a helyreállítási folyamat optimalizálására szolgál.	a munkamenet végéig
harmadik fél süti	sfiu	Ez a cookie a weboldal a Facebook felületére történő beépülését szolgálja.	a munkamenet végéig
tartós süti	CONSENT	Google térképhez szükséges cookiek, a google.com adatvédelmi nyilatkozata szerint	20 év
átmeneti (session) süti	Google Analytics _ga	A Google Analytics cookie-kat a webhelyünkön lévő forgalom mérésére használjuk. Egyetlen szöveges sáv kerül mentésre a böngésző, a kölcsönhatások időbélyegzőjének és a böngésző / forrásoldal azonosításához, amely a felhasználót a weboldalunkhoz vezette.	2 év

		Személyes adat nincs elmentve.	
--	--	--------------------------------	--

## **Az Ön hozzájárulása**

Ön a honlap böngészésével elfogadja, hogy „sütiket” cookie-kat helyezünk el az Ön számítógépén abból a célból, hogy megfelelő és biztonságos felhasználói élményt tudjuk nyújtani.

## **Hogyan lehet visszavonni a hozzájárulást?**

Ha hozzájárult a „sütik” cookie-k használatához, a böngésző „sütiket” cookie-kat tárol az Ön számítógépén vagy egyéb eszközén, hogy rendszerünk felismerje beállításait. A hozzájárulás érvényessége időnként lejár. Azonban, ha szeretné visszavonni hozzájárulását a lejáratú idő előtt, úgy azt a böngészője „süti” cookie beállításai között bármikor megteheti.

## **Hogyan lehet törölni/kikapcsolni a „sütiket” cookie-kat?**

Minden böngésző lehetővé teszi a „süti” cookie beállításainak változtatását. Mivel azonban a „sütik” cookie-k célja a weboldal használhatóságának és folyamatainak megkönnyítése, a „sütik” cookie-k alkalmazásának megakadályozása vagy törlése esetén előfordulhat, hogy a felhasználó nem lesz képes a weboldal funkcióinak teljes körű használatára, illetve, hogy a weboldal a tervezettől eltérően fog működni böngészőjében.

Általában a böngészők/Beállítások menüben található a „sütikkel” cookie-kal kapcsolatos beállítások. A „sütik” cookie-k beállításával kapcsolatban az alábbi linkek is segítségére szolgálnak, valamint további információt az egyes böngészők/Súgó menüjében talál.

A legnépszerűbb böngészők „sütik” cookie beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

[Firefox](#)

[Google Chrome](#)

[Internet Explorer 11](#)

[Internet Explorer 10](#)

[Internet Explorer 9](#)

[Internet Explorer 8](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

Még többet megtudhat a „sütikről” cookie-król, azok törléséről és irányításáról a [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org) weboldalon (angol nyelvű).

## **Az Érintett jogai az adatkezeléssel kapcsolatban**

Az Érintett személyes adatainak adatkezelésével kapcsolatos jogainak ismertetése az Adatvédelmi Tájékoztatóban található, amit a következő címen érhet el:

<https://zoocity.hu/custom/animalshop/image/data/inc/doc/adatkezelesi-tajekoztato-zoocity.pdf>